Урок номер 8

<https://evamossgarden1.atlassian.net/jira/software/projects/Q1/boards/2>

Посилання на баг-репорти

1. Критична помилка: Не працює форма зворотного зв’язку

Серйозність (Severity): Критична

Причина: Форма зворотного зв’язку не відправляється, і користувач не може надіслати запит або записатися на прийом. Це дуже серйозна помилка, бо основна мета сайту — надати користувачам можливість зв'язатися з компанією.

Приоритет (Priority): Низький

Причина: Хоча помилка і серйозна, її можна виправити в рамках звичайного оновлення або виправлення форми. Це важливо, але не потребує термінового виправлення, адже користувачі можуть скористатися іншими способами зв'язку, наприклад, телефоном.

2. Критична помилка: Некоректне відображення на мобільних пристроях

Серйозність (Severity): Критична

Причина: На мобільних пристроях елементи сайту (наприклад, меню чи кнопки) не відображаються правильно, що ускладнює використання сайту. Це критична помилка, бо вона заважає користувачам взаємодіяти з сайтом.

Приоритет (Priority): Низький

Причина: Хоча помилка і важлива для мобільних користувачів, її можна виправити в майбутніх оновленнях. Проблема не впливає на доступність сайту для користувачів на комп'ютерах.

1. Баг: Некоректне відображення тексту в футері на сторінці

Серйозність (Severity): Minor

Що не так: Текст у футері трохи зміщений або не ідеально вирівняний. Це не впливає на функціональність сайту, і користувач може знайти необхідну інформацію.

Приоритет (Priority): Highest

Чому важливо: Хоча помилка не критична, вона впливає на візуальний вигляд сайту і може створити негативне враження у користувача. Особливо важливо виправити це на головних сторінках, щоб сайт виглядав професійно.

2. Баг: Кнопка "Записатись" не змінює колір при наведенні

Серйозність (Severity): Minor

Що не так: Кнопка не змінює колір, коли на неї наводиш курсор. Це не блокує її роботу, вона все одно натискається.

Приоритет (Priority): Highest

Чому важливо: Хоча це не заважає кнопці працювати, така помилка може погіршити користувацький досвід. Кнопка повинна бути інтерактивною, щоб користувачі розуміли, що її можна натискати. Тому це потрібно виправити якнайшвидше.

Життєвий цикл багу:

1. Open (Відкритий)

Коли баг тільки що зареєстрований і ще не обробляється. Це початковий статус, коли баг тільки з'явився в системі і потребує уваги.

2. In Progress (У роботі)

Після того як баг взяли в роботу. Це означає, що над багом працюють: шукають причину, виправляють помилку або тестують рішення.

3. Resolved (Виправлений)

Коли проблема була вирішена і баг виправлений. Баг готовий до перевірки, і тепер система може перейти до наступного етапу — перевірки виправлення.

4. Verified (Перевірено)

Це статус, коли баг перевірено і підтверджено, що його виправлення працює. Після цього баг можна закрити, тому що проблема вирішена.

5. Якщо баг повертається на попередні етапи

Якщо після виправлення баг все одно залишається або знову виникає, він може повернутися на етап In Progress або Open для подальшого виправлення і перевірки.

Чому саме така послідовність?

Open — це початкова точка, коли баг тільки зареєстрований і чекає на увагу.

In Progress — коли над багом працюють. Важливо, щоб баг не залишався без обробки.

Resolved — баг вважається виправленим і готовим до перевірки.

Verified — після перевірки баг закривають, якщо він більше не повторюється.

Якщо баг не був повністю виправлений, він може повернутися на етапи In Progress або Open, щоб його знову обробили.

Чому це важливо?

Ця послідовність дозволяє чітко відслідковувати, на якому етапі знаходиться кожен баг. Так можна зрозуміти, чи була проблема вирішена, і чи потрібно працювати над її подальшим виправленням.